

WME Rent-A-Car

Colecția **WinMENTOR ENTERPRISE**® cuprinde și o aplicație dedicată firmelor cu activitate de tip „închiriere de mașini”.

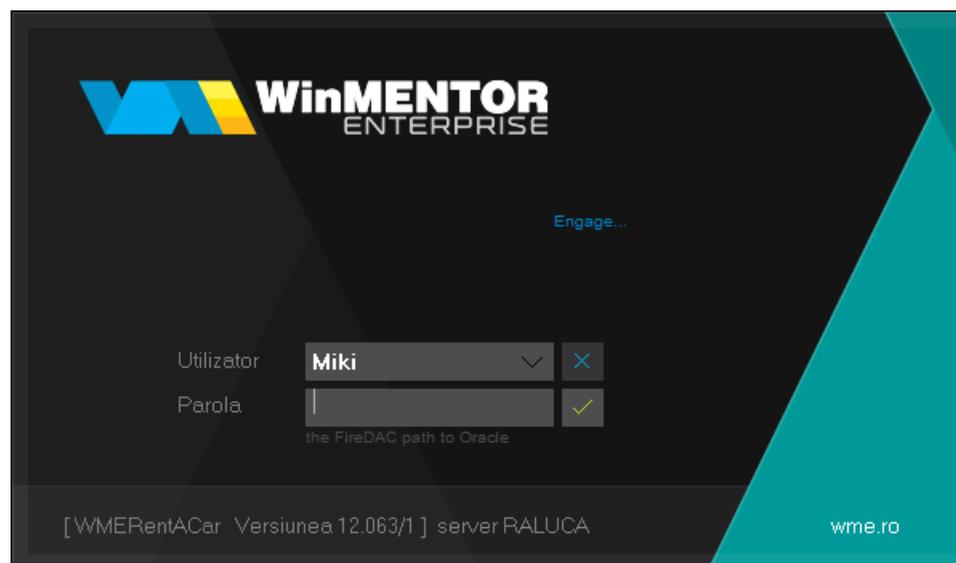


Figura 1 – Intrarea în aplicație

După cum se observă în dialogul de intrare în aplicație, accesul este restricționat prin parolă, iar pentru fiecare utilizator se pot configura drepturile de acces la diverse opțiuni din meniu. De asemenea, se pot stabili drepturi de acces la câmpuri de pe machete, pentru a lăsa completarea lor doar în seama celor desemnați ca având competențe recunoscute de conducere.

Acest modul, denumit **WME Rent-A-Car**, răspunde tuturor cerințelor specifice și este integrat în modulul de bază **WME®**, pentru un control perfect al activității. Prin imaginea de mai jos puteți face cunoștință cu secțiunea de introducere date.

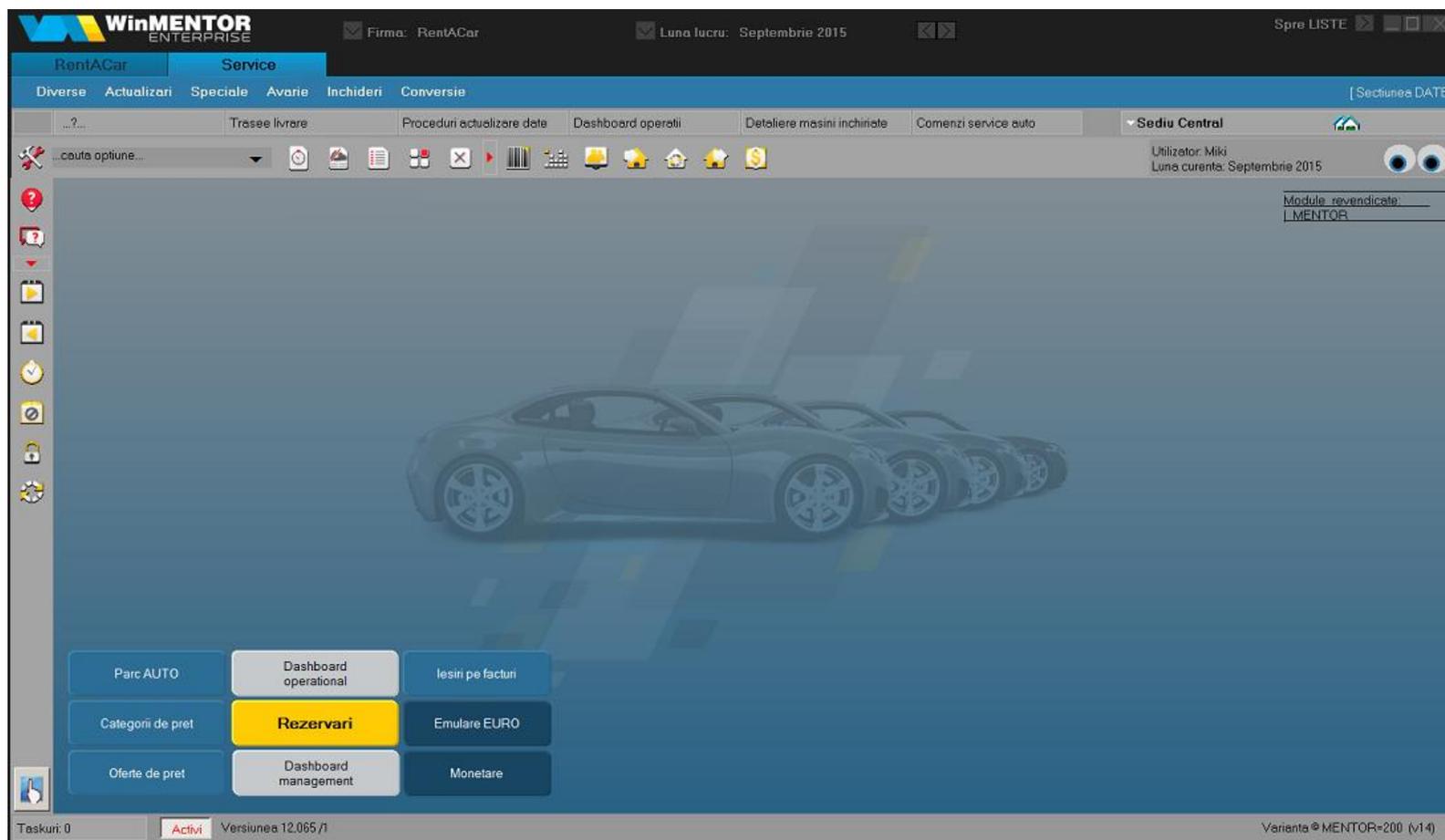


Figura 2 – Secțiunea de introducere date

În centrul aplicației **WME Rent-A-Car** se află macheta de înregistrare a rezervărilor efectuate în scopul închirierilor auto, care reprezintă scopul activității.

Această machetă oferă următoarele funcționalități:

Generale:

- permite gestionarea rezervărilor auto de tip: customer, abonament, courtesy, shuttle, transfer, uz intern, reparații;
- permite gestionarea transferurilor de mașini între filiale;
- oferă posibilitatea analizei parcului auto, a mașinilor închiriate, disponibile sau out of service;
- se poate consulta o matrice de disponibilitate a mașinilor, pe o filială sau pe întreaga flotă a firmei;
- se pot aloca mașini din flota unui partener extern în situația în care mașina închiriată urmează să fie împrumutată de la un terț;

Tarife:

- permite stabilirea automată a prețurilor de închiriere prin utilizarea unor matrici generice sau personalizate pe client, sediu, locație, intervale de valabilitate;
- pentru situația în care predarea mașinii de către client nu se face la data promisă, se recalculează automat diferențele de preț;
- poate calcula automat și înregistra vouchere care pot fi folosite pe rezervări ulterioare;
- pentru situația în care mașina este predată de către client în altă gestiune decât cea de la care a preluat-o, calculează automat taxa de dislocare (în funcție de distanța dintre gestiunea de predare a mașinii și

gestiunea de plecare în cursă);

- recalculează diferența de combustibil și permite facturarea acesteia în situația în care mașina este predată cu rezervorul de combustibil la nivel diferit față de plecare;
- permite completarea pe rezervare a unei garanții și permite încasarea acesteia în cazul în care situația o impune;
- recalculează diferențele de km în cazul în care s-a depășit limita de km zilnică impusă în contract;

Validări:

- pentru rezervările făcute cu mult înainte de data plecării în cursă, alocarea mașinii pe rezervare se poate realiza conform constantei: „Cu câte ore înainte de plecare poate fi rezervată mașina”.
- introducerea retroactivă a rezervărilor se poate restricționa cu ajutorul constantei: „Rezervări RentACar: cu câte ore în urmă pot fi datate”;
- pentru a evita erorile de operare, restricționează închirierea aceleiași mașini în aceeași perioadă;

Daune:

- permite asocierea daunelor produse cu prilejul închirierii;
- monitorizează reparațiile și comenzile de service pe fiecare mașină, păstrând istoricul intervențiilor efectuate (reparații, întreținere periodică);

În macheta de mai jos, se poate observa **matricea de disponibilitate** care prezintă în mijloc o grilă cu totalul mașinilor libere, pe clase auto. În partea dreaptă, se observă mașini care nu sunt libere, dar care urmează să sosească în ziua rezervării curente, iar în stânga sunt afișate mașini care, de asemenea, nu sunt libere, dar care pleacă în ziua de sfârșit închiriere curentă. Această matrice permite satisfacerea preferințelor clientului la momentul stabilirii mașinii pe care o va primi spre utilizare.

Rezervari AUTO Subunitate: Sediul Central

Rezervare

Confirmata Blocata Anulata nu se factureaza fara TVA Data facturare 01.07.2015 ? Lunar

Plecare 02.07.2015,12:17 Zile 2 0 Sosire 04.07.2015,12:17 Preluare 04.07.2015,12:17

Client Partener 1 Sold
 Sediul Sediul 1
 Sofer Popescu Ion

Nr.referinta 111
 Telefon 0743945631
 eMail A@a.ro
 Nr.zbor 147D

Gestione plecare Iasi Localitate IASI
 Adresa Sarmisegetuza, Iasi

Gestione sosire Iasi Localitate IASI
 Adresa Musatini, Iasi

Gestione transfer % 0
 Partener extern ... nedefinit...
 Contract ?
 Moneda Lei
 Curs
 Garantie 500

Marca Audi
 Model A4
Auto A1
 Km plecare 1000
 Combustibil plecare 8
 Km intoarcere 2000
 Combustibil intoarcere 8
 Limita zilnica (Km)

Carnet rezervari

Numar CR 1
 data 01.07.2015 12:17

Nr	Articol	UM	Comandat	Accepta	Accep.UMI	Pret	PretUMs	Pret oferta	Valoare	TVA	Data start	Data stop	Plata sofer	%Aq	ProcD
1	Clasa A- Inchiriere auto	Buc	1	1	2	200	100	100	200	40	02.07.2015,12:17	04.07.2015,12:17	Nu	0	0
2	Optionale - Asigurare obligatorie - clasa A	Buc	1	1		100		100	100	20	02.07.2015,12:17	04.07.2015,12:17	Nu	0	0
3	Optionale - GPS	Buc	1	1	2	80	40	40	80	16	02.07.2015,12:17	04.07.2015,12:17	Da	0	0

Matricea de disponibilitate Stare auto

Disponibil in toate gestiunile

02.07.2015 12:17:00 PM					04.07.2015 12:17:00 PM		
Clasa	CheckOut	Gestiunea	Cite	Clasa	Gestiunea	Libere	Cite
Clasa A	02.07.2015,ora 11	Iasi	1	Clasa A	Iasi	12	
Clasa A	02.07.2015,ora 17	Iasi	1	Clasa B	Iasi	5	
Clasa A	02.07.2015,ora 19	Iasi	1	Shuttle clasa	Iasi		100
				Clasa A	Iasi		1
				Clasa A	Iasi		1

Obs plata gps - sofer, prin casa de mercat

Sofer1
 Sofer2

Voucher ?
 Card 12345871
 Data expirarii 01.12.2017

Rest client 360
 Rest sofer 96

Total 380,00
 Total cu TVA 456,00

Figura 3 – Rezervare Auto

Starea mașinii la plecarea în cursă, cât și starea la revenire sunt evidențiate în pagina de stare auto, în aceeași zonă a machetei. Eventualele daune rezultate în urma închirierii sunt înregistrate în același loc.

Rezervari AUTO Subunitate: Sediul Central

Rezervare

- Customer
- Abonament
- Courtesy
- Shuttle
- Transfer
- Uz intern
- Reparatii

Confirmata Blocata Anulata nu se factureaza fara TVA Data facturare: 01.07.2015 ? Lunar

Plecare: 02.07.2015,12:17 Zile: 2 0 Sosire: 04.07.2015,12:17 Preluare: 04.07.2015,12:17

Client Partener 1 Sold
Gestiune plecare Iasi Localitate IASI
 Adresa: Sarmisegetuza, Iasi

Sediul Sediul 1
Sofer Popescu Ion
 Nr. referinta: 111
 Telefon: 0743945631
 eMail: A@a.ro
 Nr. zbor: 147D

Gestiune sosire Iasi Localitate IASI
 Adresa: Musatini, Iasi

Gestione transfer: % 0
 Partener extern: ...nedefinit...
 Contract: ?
 Moneda: Lei
 Curs: 1
Garantie 500

Marca: Audi
 Model: A4
Auto A1
 Km plecare: 1000
 Combustibil plecare: 8
 Km intoarcere: 2000
 Combustibil intoarcere: 8
 Limita zilnica (Km)

Nr	Articol	UM	Comandat	Acceptat	Accep. UM1	Pret	Pret UM5	Pret oferta	Valoare	TVA	Data start	Data stop	Plata sofer	%A	ProcDi
3	Optionale - GPS	Buc	1	1	2	80	40	40	80		16.02.07.2015,12:17	04.07.2015,12:17	Da	0	0

Matricea de disponibilitate

Plecare

Deformati: X

Zgarieturi: O

Daune

Nr	Lucre	Observatii	Plattor	GARANTIE
1	Tinichigerie		Partener 1	Nu

Stare auto

Deformati: X

Zgarieturi: O

Obs: plata gps - sofer, prin casa de marcat

Sofer1
 Sofer2

Voucher
 Card: 12345871
 Data expirarii: 01.12.2017
 Rest client: 360
 Rest sofer: 96

Total 380,00
Total cu TVA 456,00

Figura 4 – Stare auto

Informațiile legate de daune și stadiul rezolvării lor se păstrează ca istoric în parcul auto și se pot prelua automat pentru o mașină din parc pe o rezervare de tip „Reparații”, unde se pot aduce automat toate operațiile neefectuate încă pentru mașina în cauză.

Mașinile din flotă sunt gestionate pe macheta **Parc auto**, unde sunt ținute toate detaliile tehnice legate de mijlocul de transport, anvelope utilizate, informațiile necesare exploatării.

Parc auto

Nr. inmatriculare: **A1** Din parcul partenerilor

Activ
 Conservare
 Dauna totale
 La vanzare
 Vandut
 Radiat

Denumire: **Clasa A - Audi A4** Partener: ... nedefinit ...

Nr Inventar: **1** Gestione Mixta: Iasi Gestione exploatare: Iasi

Sofer intern: ... nedefinit ... Utilizator extern: ... nedefinit ...

1. Date generale 2. Caracteristici 3. Anvelope 4. Autorizatii 5. Plan interventii 6. Citire BORD 7. Comenzi service

Marca: **Audi** Model: **A4** Dealer: ... nedefinit ... Limita KM:
 Furnizor leasing: ... nedefinit ... Data achizitie:
 Moneda: **Lei** Final leasing:
 Nr.contract:
 Rata leasing:
 Rata RCA:
 Rata CASCO:
 Dotari:
 Cod radio: ?GPS
 Transmisie: Manuala Automata
 Tractiune: Fata Spate 4x4

Tip vehicul: Autoturism Utilitar

Data inmatriculare:
 An fabricatie:
 Serie caroserie:
 Culoare:
 Tip motor:
 Serie motor:
 Sursa energie: ?GPL
 Tip ulei:
 Cilindree:
 Putere:
 Capacitate rezervor: litri

Observatii:

Data	Status	Gestione	Document
29.12.2015 12:55	Activ	Iasi	

Dimensiuni (mm): Lungime:
 Latime:
 Inaltime:

Iesire
 Modific

Figura 5 – Parc auto



Îată câteva din aceste informații:

- autorizațiile și documentele necesare utilizării autovehiculelor, cu monitorizarea datei de expirare a lor și atenționare pe email;
- intervențiile efectuate asupra mijloacelor de transport, revizii, cu atenționare prin email dacă se apropie data de efectuare;
- istoricul citirilor privind numărul de km la bord (completați automat de pe rezervările auto);
- numărul de km la bord și combustibilul de sosire de pe ultima rezervare în care e implicată mașina sunt date de inițializare pentru rezervarea următoare;
- istoricul schimbărilor de status auto și a schimbării gestiunii de exploatare.

Alte facilități specifice:

- înregistrare de contracte comerciale cu clienții, eventual contracte de tip abonament;
- facturare, emisie bonuri casă marcat - pentru client și/sau pe șofer;
- se poate urmări restul de încasat pe client sau șofer;
- permite evidența operațiunilor în lei și valută;
- de pe rezervare se pot genera automat facturile sau bonurile pentru casa de marcat, atât pe client, cât și pe șofer, în funcție de felul în care e specificat plătitorul pentru liniile din rezervare.

Coordonarea activităților zilnice se face utilizând un **dashboard operațional**, ce conține: total mașini active în gestiune, mașini închiriate, disponibile, nereturnate, out of service, în ciclul de vânzare, transferate la alte gestiuni, transferate de la alte gestiuni, procent de închiriere, transferuri așteptate, mentenanță în curând, mentenanță depășită, planificare pentru mentenanță, rezervări confirmate, rezervări neconfirmate, rezervări nefacturate, rezervări neînchise, preluări în data de analiză, predări în data de analiză.

Dashboard operatii

Gestiune: BUCURESTI Data: 21.01.2017 14:43 Generare

Detaliu	Valoare	Detaliu	Valoare
▶ Total masini active in gestiune	205	Rezervari confirmate fara auto	0
Masini inchiriate	156	Rezervari neconfirmate	4
Masini disponibile	56	Rezervari nefacturate	143
Masini overdue/nereturnate	69	Rezervari overdue/neinchise	93
Out-of-service/nedisponibile	23	Preluari	10
In ciclul de vanzare	3	▶ Predari	0
La alte gestiuni	32		
De la alte gestiuni	82		
Utilizare (procent)	76.1		
Transferuri asteptate	4		
Mentenanata in curand	0		
Mentenanata overdue/depasita	463		
Planificare pentru mentenanata	0		

Figura 6 – Dashboard operational



Pentru eșalonul de conducere este disponibil un **dashboard de management**, unde se pot urmări pe lângă informații operaționale și următoarele: venituri așteptate, venituri acumulate, sume încasate, sume restante.

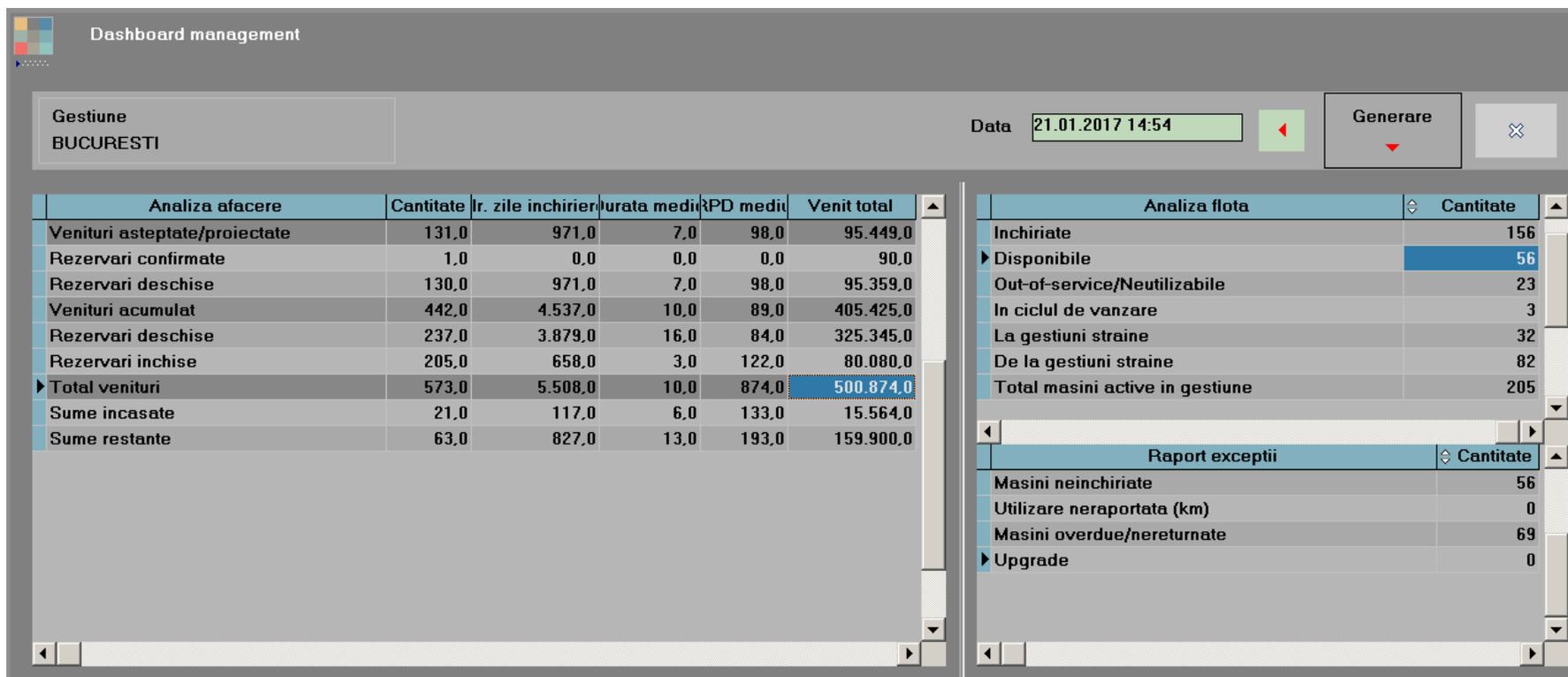


Figura 7 – Dashboard management

Analizele prin **diagrame Gantt** permit obținerea de imagini intuitive despre desfășurarea activității de închiriere după criterii diverse. Tipul de rezervare este evidențiat prin culori: customer, abonament, courtesy, shuttle, transfer, uz intern, reparații.

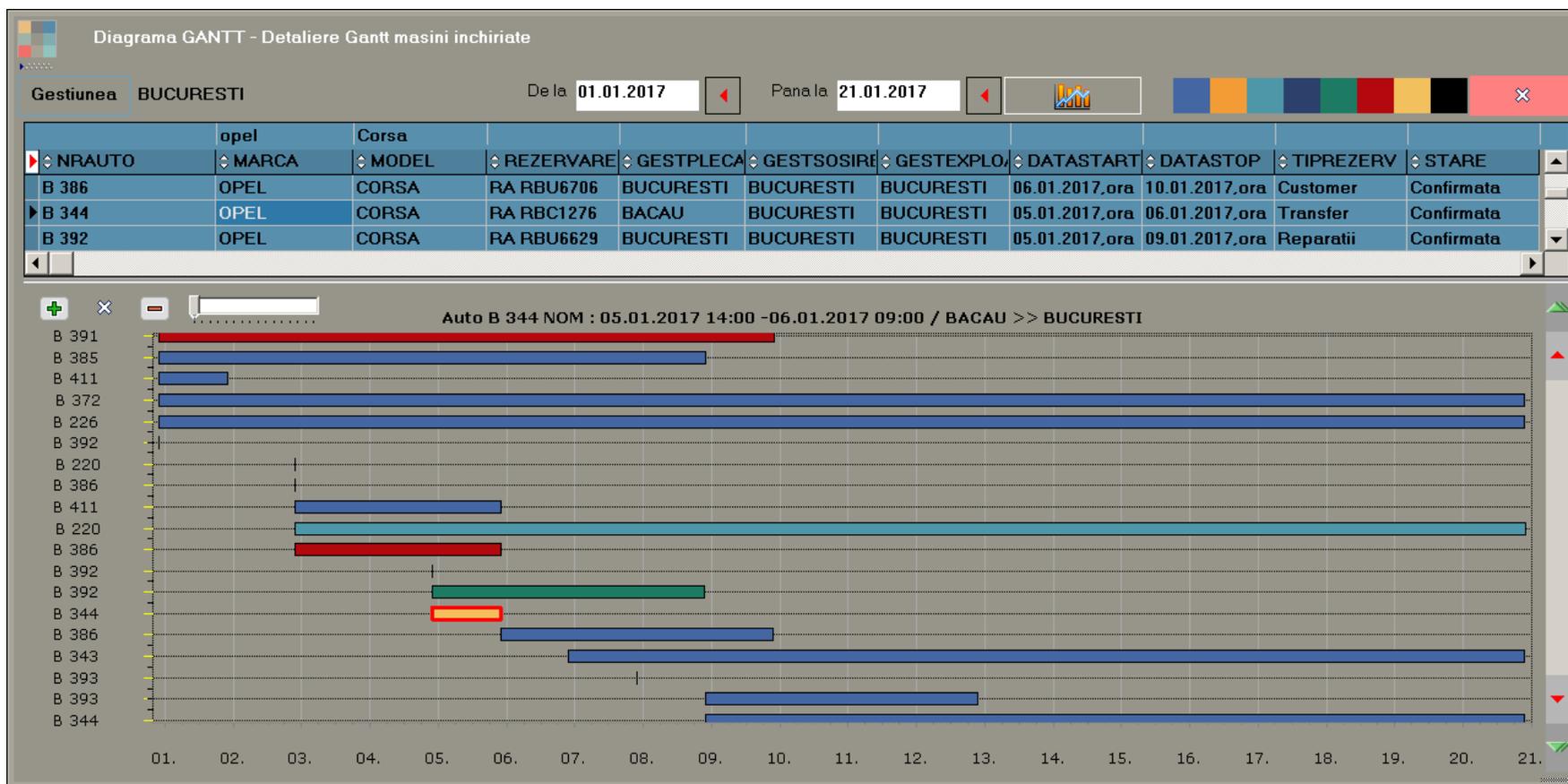


Figura 8 – Diagrama Gantt mașini închiriate

Modulul de listare este foarte bogat și permite interogarea bazei de date prin rapoarte configurabile 100% de către utilizator.

Rapoarte specifice: Gradul de închiriere, Mașini disponibile, Mașini ocupate, Centralizator mașini ocupate, Rezervări auto, Profitabilitate contracte, Urmărire contracte, Parc auto.

Gradul de inchiriere Sediul Central Ianuarie 2017 (start 15:27 - finish: 15:27)

NrCrt	Gestiune	Ziua	Luna	Anul	Data	Judet	Masini inchiriate	Total masini	UTILIZARE	Clasa
40	BACAU	5	12	2016	05.12.2016	BC	10	14	71	CLASA B
3 Total BACAU			12	2016			32	40	80	
3 BAIA MARE										
41	BAIA MARE	5	12	2016	05.12.2016	MM	0	1	0	CLASA F
42	BAIA MARE	5	12	2016	05.12.2016	MM	1	1	100	CLASA E
43	BAIA MARE	5	12	2016	05.12.2016	MM	1	1	100	CLASA C
44	BAIA MARE	5	12	2016	05.12.2016	MM	1	3	33	CLASA B
3 Total BAIA MARE			12	2016			3	6	50	
3 BRAILA										
45	BRAILA	5	12	2016	05.12.2016	BR	1	1	100	CLASA C
46	BRAILA	5	12	2016	05.12.2016	BR	1	1	100	CLASA G2
47	BRAILA	5	12	2016	05.12.2016	BR	1	1	100	CLASA A
48	BRAILA	5	12	2016	05.12.2016	BR	4	4	100	CLASA B
3 Total BRAILA			12	2016			7	7	100	
3 BRASOV										
49	BRASOV	5	12	2016	05.12.2016	BV	1	1	100	CLASA G1
50	BRASOV	5	12	2016	05.12.2016	BV	4	4	100	CLASA E
51	BRASOV	5	12	2016	05.12.2016	BV	1	1	100	CLASA L1
52	BRASOV	5	12	2016	05.12.2016	BV	1	1	100	CLASA L
53	BRASOV	5	12	2016	05.12.2016	BV	5	6	83	CLASA G2
54	BRASOV	5	12	2016	05.12.2016	BV	3	3	100	CLASA G
55	BRASOV	5	12	2016	05.12.2016	BV	0	1	0	CLASA F1
56	BRASOV	5	12	2016	05.12.2016	BV	2	2	100	CLASA F
57	BRASOV	5	12	2016	05.12.2016	BV	2	4	50	CLASA D

Configurare SQLConnection(0) Ok. 406 linii

Figura 9 – Modulul de listare

De reținut că orice raport poate fi analizat prin filtrare după informații dorite la display, sau poate fi listat la imprimantă, exportat în diverse formate standard (XLSX, PDF, HTML).

Printr-un simplu click pe un buton, orice raport poate fi afișat în forma grafică, ca în imaginea de mai jos.

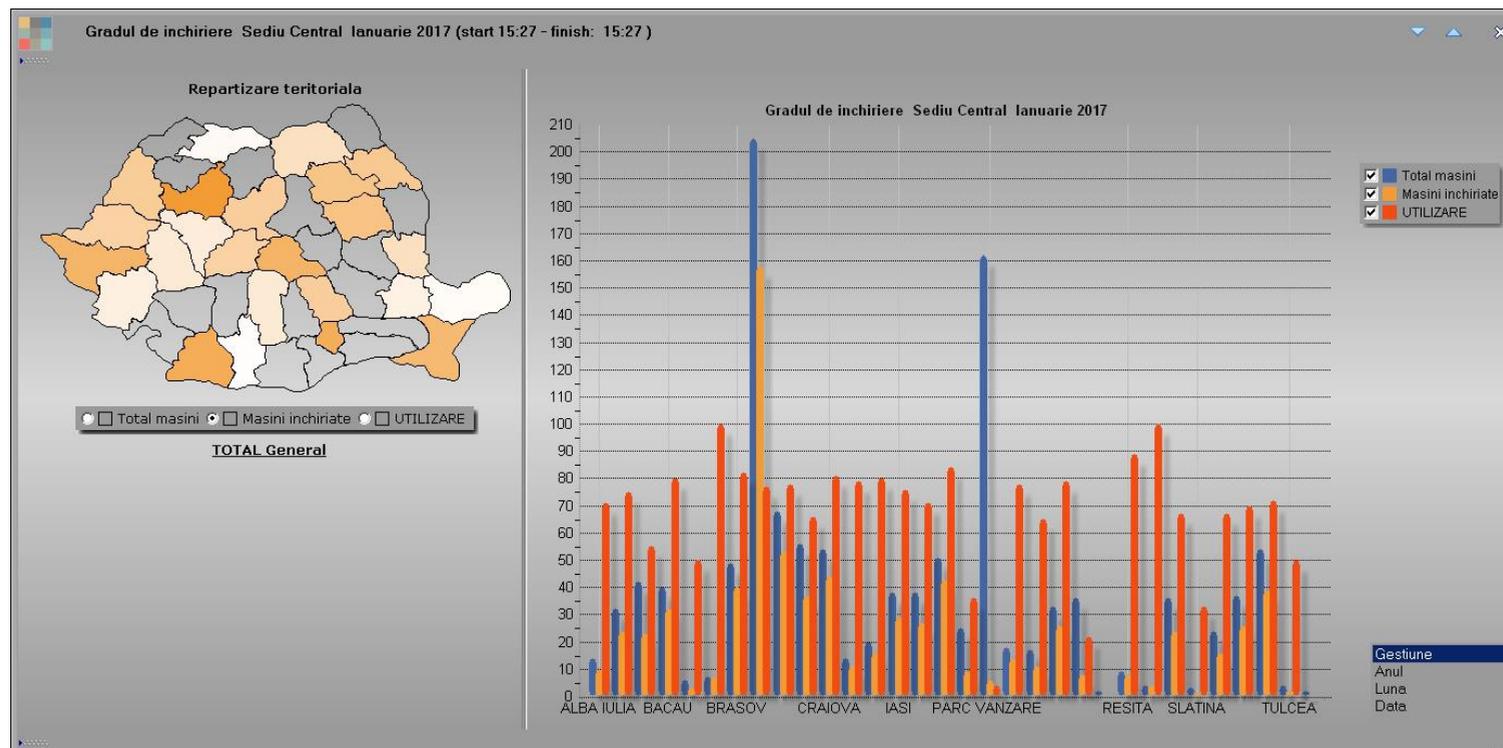


Figura 10 – Forma grafică a rapoartelor

Aplicația este disponibilă în limbile engleză și română.

